

Прейскурант № 3 от 1 января 2016 года

на ежемесячное абонентское обслуживание для типовых версий программ 1С.

Заключая абонентский договор, пользователи получают

- **Гарантированную, Своевременную, Качественную, Легальную** поддержку своих программных продуктов системы «1С: Предприятие».

Название тарифа		ПРОФ	Начальный	Стандарт	Бизнес
Стоимость в месяц		2677 руб. *	4177 руб.	5037 руб.	6757 руб.
<i>Регламентные сервисы и услуги по договору сопровождения, включенные в месячную стоимость.</i>					
1	Линия консультации от компании ООО «ЛВС» по телефону или через программу 1С-Коннект	Не более 30 мин. в месяц не более 1 консультации в неделю	Не более 60 мин. в месяц не более 1 консультации в день	Не более 90 мин. в месяц	Без ограничений
2	Линия консультации по вопросам сдачи отчетности через Интернет (сервис 1С-Отчетность) по телефону 8 (800) 700-86-68	без ограничений			
3	Линия консультации Разработчика (фирма «1С», г. Москва)	без ограничений			
4	Работы специалистов ООО «ЛВС» с выездом в офис Заказчика или через программы удаленного доступа в составе: <ul style="list-style-type: none"> • Консультации по ведению учета в программах 1С; • Установка обновлений программных продуктов 1С; • Разработка, установка и настройка новых программных отчетов и обработок, перегрузки данных; • Тестирование и создание резервных копий информационных баз данных, исправление выявленных ошибок. 	не предусмотрено	до 3 часов в квартал	до 5 часов в квартал	до 9 часов в квартал
5	Работы сервисного инженера по: обновлению платформы «1С» и одной типовой информационной базы на рабочем месте Заказчика, диагностика состояния информационной базы, создание архивной ее копии.	не чаще 1 раза в месяц в пределах 1 часа.			
6	Ежемесячная доставка комплекта ИТС ((DVD версия, журнал «Бух.1С»))	+ сувенир			
7	Информационная система 1С:ИТС для коммерческих или бюджетных организаций (справочники по ведению учета в программных продуктах 1С, консультации по законодательству, юридическая поддержка, документация по программным продуктам 1С)	+			
8	Обучение работе с диском ИТС и его интернет версией	+			
9	Доступ к сайту 1С для получения обновлений программ	+			
10	Индивидуальные консультации аудиторов фирмы «1С»	4 вопроса в месяц			
11	Индивидуальные консультации специалистов фирмы «1С» по кадровому учету и делопроизводству	4 вопроса в месяц			
12	Очные и видеосеминары по изменениям в законодательстве, доступ к видеоматериалам (1С-Лекторий)	Неограниченно			
13	Сдача отчетности через Интернет (сервис 1С-Отчетность)	1 организация			
14	Обмен юридически значимыми электронными документами 1С-ЭДО (1С-Такском) (лимит в месяц)	бесплатно 100 комплектов			
15	1С:Облачный архив : автоматизированное резервное копирование и хранение БД на "облачном" сервере	до 20 Gb			
16	«1С:Контрагент» - проверка реквизитов контрагента по ИНН/КПП на сервере ФНС, автозаполнение реквизитов контрагента по ИНН, предоставление сведений о контрагенте.	+			

<i>Дополнительные или разовые услуги и сервисы к тарифам по договору сопровождения, не включенные в месячную стоимость</i>					
17	Работы специалистов ООО «ЛВС» с выездом в офис Заказчика или через программы удаленного.	2000 руб. в час	1500 руб. в час		
18	Линия консультации от компании ООО «ЛВС» по телефону или через программу 1С-Коннект с поминутной тарификацией	2000 руб. в час	1500 руб. в час **	-	
19	Сдача отчетности через Интернет (сервис 1С-Отчетность):				
	Группа пользователей 2 организации	4900 руб. за 1 организацию			
	Группа пользователей от 3 до 5 организаций	3675 руб. за 1 организацию			
	Группа пользователей от 6 до 10 организаций	2940 руб. за 1 организацию			
20	Обмен документами 1С-ЭДО (1С-Такском) сверх лимита	10 руб. за комплект			
<i>Ценовые преимущества за один час работы, включенный в месячную стоимость тарифа</i>					
21	Стоимость работы специалиста ООО «ЛВС» за 1 час, включенный в месячную стоимость тарифа.	-	1400 руб	1250 руб	1060 руб
22	Чистая выгода в рублях на каждый час (стоимость часа сверх тарифа – стоимость часа, включенного в тариф)	-	100 руб	250 руб	440 руб

Учет отработанного времени специалистов ООО «ЛВС» через программы удаленного доступа ведется поминутно. При выезде в офис клиента работы в пределах 1 часа округляются до целого часа, далее округление производится в ближайшую сторону до получаса.

* Стоимость действительна при непрерывном продлении договора ИТС. В случае разрыва сроком от 1 месяца при заключении договора ИТС стоимость тарифа составит 3212 рублей в месяц.

** Сверхлимитное время на линии консультации зачитывается в отработанное время специалиста (в строке 4), включенное в месячную стоимость тарифа. При превышении лимита часов, указанного в тарифе (в строке 4) производится дополнительная оплата по установленной в таблице ставке.

Тариф «**ПРОФ**» и «**Начальный**» разработан для компаний, являющихся пользователями не более, чем одного типового программного продукта системы «1С:Предприятие», либо для компаний с собственными специалистами по поддержке программных продуктов «1С». Рекомендуется опытным пользователям программ, которым редко требуются консультации внешних специалистов, а так же пользователям сдающим отчетность в электронном виде через Интернет.

Тариф «**Стандарт**» разработан для компаний, являющихся пользователями не более, чем двух типовых программных продуктов системы «1С:Предприятие». Рекомендуется пользователям, которым требуется периодическая помощь по вопросам ведения учета в программах «1С», включая индивидуальные консультации специалиста.

Тариф «**Бизнес**» разработан для компаний, являющихся пользователями не более трех типовых программных продуктов системы «1С:Предприятие», установленных на двух и более компьютерах. Рекомендуется пользователям, которым требуется частая помощь по вопросам ведения учета и подготовки регламентированной отчетности в программах «1С», включая индивидуальные консультации специалиста.

ООО «ЛВС», г.Тихвин, тел./факс (81367) 69-540